



УТВЕРЖДАЮ  
начальник Управления образования  
ИКМО г.Казани  
И.А.Ризванов

30.11.2021

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад №109 комбинированного вида»  
Советского района г.Казани  
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				Реализованные мероприятия устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - устав образовательной организации (копия); - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - режим занятий обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной	2021-2023 годы	Заведующий Комкова В.З.	Официальный сайт МАДОУ №109 в сети «Интернет» приведен в соответствие с правилами размещения информации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. №582 и требованиям к структуре официального сайта, утвержденным и приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.	15.07.2021г.

<p>несовершеннолетних обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о реализуемых уровнях образования;</li> <li>- о формах обучения;</li> <li>- о нормативных сроках обучения;</li> <li>- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.</li> </ul> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг;</li> <li>- мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>	<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формате представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг.</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность услуг инвалидов</b>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</li> <li>- сменные кресла - коляски;</li> <li>- специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения организации.</li> </ul> <p>В организации</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>Заведующий Комкова В.З., Управление образования</p>	<p>Для оборудования входных групп пандусами подана заявка в МБУ «Департамент по содержанию и обслуживанию учреждений социальной сферы города Казани». Установлены вывески с информацией о названии учреждения и его адресе, продублированной рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>02.09.2021г. 28.08.2021г.</p>

<p>отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>			<p>Брайля.</p> <p>В здании ДОУ установлены знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Пройдено КПК по теме: «Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования в деятельности педагогов, тьюторов и ассистентов – помощников» (<u>Удостоверение. Рег.№1461</u>).</p> <p><u>Имеются сменные кресла-коляски.</u></p> <p>Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому не имеется в связи с отсутствием данной должности в</p>	<p>28.08.2021г.</p> <p>13.04.2020г.</p> <p>01.09.2021г.</p>
--	--	--	--	---

				штатном расписании.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено					

Методика оценки сайта №109 на базе рейтинга качества  
 Светского района г.Казань  
 за 2021-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе деятельности, оценка качества оказания услуг организацией	Механизмы выявления по установленным процедурам и методам контроля качества услуг организацией	Планируемый срок выявления недостатков	Отчетная дата выявления недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованы мероприятия	Планируемый срок реализации

<b>IV. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки: информация о деятельности, информации об организации размещена на официальном сайте организации образованной, ее содержание и порядок (форме), установленном законодательством Российской Федерации, не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения открытости информации об организации.	Привести в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» информации на официальном сайте организации образованной с сети «Интернет» и обеспечить открытость об образовательной организации.	30.11.2021 года	Закончено	Оформлен сайт МАИИУ №109 в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обеспечения открытости информации об организации.	10.07.2021г.